



PETER VAN HOOF

Taxi

De taxiregeling wil de klant, de exploitant en de taxibestuurder maximaal beschermen en oneerlijke concurrentie vermijden. Dat gebeurt door alles transparant te maken, waardoor sociale en fiscale controle mogelijk is. Steden en gemeenten spelen daarbij een cruciale rol.

Interview

“Digitaliseren wat al 50 jaar bestond”

Gemeenten staan in voor het uitreiken van vergunningen aan taxibedrijven. Met Centaurus hebben ze daar nu een praktische tool voor.

Taxameter

Om een gemeentelijke vergunning te kunnen aanvragen moet een taxibedrijf na elke rit 3 zaken digitaal kunnen voorleggen: een vervoerbewijs, een dienststaat en een controlerapport. Deze documenten worden geproduceerd door de taxameter, al dan niet bijgestaan door randapparatuur. “Een spectaculaire verandering is dat niet,” zegt Eric Sempels van MOW, “vroeger gebeurde dit al op papier. Nu digitaliseren we wat al 50 jaar bestond. Nieuw sinds afgelopen zomer is wel dat alle mogelijke tarieven in de taxameter geprogrammeerd moeten zijn.” Deze gegevens dienen twee doelen. Ze helpen om de fraude te beperken. Daarnaast geven ze de gemeenten de kans om een volwaardig taxibeleid volgens de eigen noden en wensen uit te werken. Ze kunnen voor een stuk de tarieven sturen.

Snelle controle

Als een bedrijf zich aanmeldt met een compleet dossier en de norm van 1 taxi per 1000 inwoners is nog niet bereikt, dan kan een gemeentebestuur de vergunning niet weigeren. Maar wat als het om een niet-bonafide organisatie gaat? Kon er een manier gevonden worden om dat snel te controleren? “Met die vraag kwamen de gemeenten bij ons aankloppen. Zo ontstond Centaurus”, zegt Eric Sempels. Centaurus is een online communicatieplatform waarmee gemeenten de status van een exploitant kunnen checken. Dat gebeurt via de koppeling met de Verrijkte Kruispuntbank voor Ondernemingen. Daarnaast kunnen de gemachtigde ambtenaren bij andere gemeenten schorsingen, intrekkingen en afgesproken tarieven inkijken.

Vergunning afleveren

Als alles administratief in orde is en de tarieven door het college zijn goedgekeurd, dan kan de ambtenaar via Centaurus de vergunning en de taxikaarten printen en afleveren. Per taxi zijn er zo twee kaarten. Eén kaart wordt in het voertuig, rechts onderaan, aan de binnenkant van de achterraut bevestigd. De andere komt op de rugleuning van de voorste passagiersstoel. “We bevelen aan om de bestaande vergunningen en weigeringen in Centaurus in te voeren. Anders kunnen weinig bonafide exploitanten te gemakkelijk gaan shoppen in buurgemeenten.”

Toekomst

- Koppeling van Centaurus met de Dienst Inschrijving Voertuigen (DIV). Dat werkt in twee richtingen. Gemeenten zullen snel voertuiggegevens kunnen opvragen en kopiëren, wat een administratieve vereenvoudiging betekent. Wanneer gemeenten vergunningen stopzetten of intrekken hoeven ze dat enkel in Centaurus aan te geven. Deze informatie zal rechtstreeks naar DIV gaan.
- De Lijn zal Centaurus kunnen raadplegen om na te gaan welke exploitanten over een aangepast voertuig voor het vervoer van rolstoelgebruikers beschikken.
- Bepaalde gegevens zullen automatisch doorgestuurd worden naar de Sociale Inspectie.
- Gemeenten zullen verplicht Centaurus moeten gebruiken. Anders is de koppeling met DIV niet waterdicht en kunnen frauduleuze taxidiensten toch nog door de mazen van het net glippen.



“Alle mogelijke tarieven moeten in de taxameter geprogrammeerd zijn.”

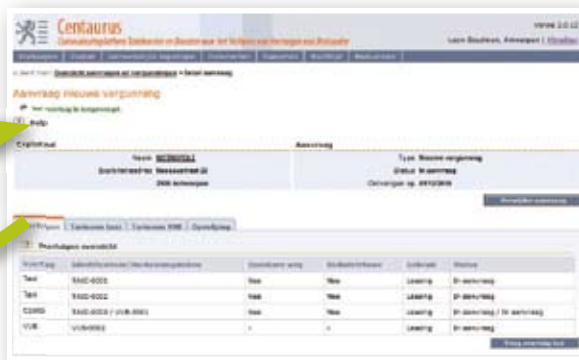
Eric Sempels, MOW

JOHAN MARTENS

Hoe werkt Centaurus?

1

Aanvraag van een taxi-exploitant voor een vergunning komt binnen: via Centaurus checkt de bevoegde ambtenaar zijn gegevens. Als alles in orde is, gaat de vergunningsaanvraag naar het College van burgemeester en schepenen.



2

Het College keurt de aanvraag goed: de bevoegde ambtenaar voegt de voertuiggegevens en tariefafspraken in in Centaurus. Het systeem verzamelt alle gegevens en maakt de printklare documenten op.



Algemene vergunning voor de exploitant



2 taxikaarten per voertuig met de tarieven:

- 1 zichtbaar aan de buitenkant van de wagen: ter administratieve controle + de klant kan snel de tarieven bekijken
- 1 voor in het voertuig: de klant kan de tarieven rustig bekijken

Testfase

Pilootgemeenten hielpen mee aan ontwikkeling

Centaurus komt niet uit de lucht gevallen. Enkele gemeenten namen deel aan een reeks testsessies van het programma.



“Tijdens het testen hebben we onze bestaande taxivergunningen in het systeem ingevoerd.”

Nathalie Samson, Dienst taxivergunningen Stad Blankenberge

“We zijn meerdere keren samen gekomen met het Vlaamse niveau en de ontwikkelaars van Centaurus”, zegt Nathalie Samson. Zij nam deel als verantwoordelijke voor de aflevering van taxivergunningen in Blankenberge. Aan de testsessies namen zo’n 10 steden en gemeenten deel. “Telkens hebben we onze bestaande taxivergunningen

in het systeem ingevoerd. Zo konden de ontwikkelaars zien waar we vastliepen en waar het voorgestelde systeem voor verbetering vatbaar was.”

Gebruiksgemak

Tijdens de simulatierondes kwamen niet alleen procedurele problemen naar boven. De testers deden ook voorstellen om het gebruiksgemak van de applicatie te verhogen. “Bijvoorbeeld als we een knop niet met een vonden. Of als we de wettelijke achtergrondinformatie bij een tussenstap wilden, stelden we voor om die koppeling te maken.”

Input

“Het project Centaurus wordt nu uitgerold bij alle steden en gemeenten in Vlaanderen en nu moet het initiatief van de gemeenten zelf

komen”, zegt Nathalie Samson. “Centaurus is een zeer nuttig instrument. Zo kan je ook zeer snel achtergrondinformatie van taxi-bedrijven terugvinden bij andere gemeenten. Op voorwaarde dat ze die gegevens inputten natuurlijk.”

Vragen over Centaurus?

- Vlaamse Overheid – Departement Mobiliteit en Openbare Werken – Afdeling Beleid Mobiliteit en Verkeersveiligheid: 02 553 78 26 (Eric Sempels)
- VVSG - Mobiliteit en wegbeheer: 02 211 56 09 (Erwin Debruyne)
- Zie ook www.vvsg.be. En dan bij ‘Omgeving’ - ‘Mobiliteit’ - ‘taxi’s’. Onder ‘2. Basisopleiding taxireglementering: presentaties’ vindt u een samenvattende powerpointpresentatie.
- Wist u dat Centaurus de Innovatieprijs 2010 van Indigo won in de categorie ‘Efficiëntie’?



PETER VAN HOOFF

Tarieven in taxameter

Op de taxaarten, die zowel vanaf de buitenkant als in het taxivoertuig duidelijk leesbaar moeten zijn, staan de tarieven A, B, C, ... , zowel met uitleg als prijs. De klant kan bij het begin van de rit meteen zien of de chauffeur het juiste tarief ingeeft in de taxameter (op de foto: tarief A). Deze taxameter – eventueel samen met randapparatuur – moet een vervoerbewijs, een dienststaat en een controlerapport op elektronische wijze kunnen produceren.

Gent

Strengere selecties voor kandidaat-taxichauffeurs

Sinds mei 2010 heeft Gent een nieuw taxireglement. De stad legt daarin strengere normen op voor de toekenning van vergunningen. In overleg met de taxisector werd ook een aantal forfaitaire tarieven vastgelegd.

“Wij zien taxi’s als een soort dienstverlening, te vergelijken met het openbaar vervoer”, zegt Stephanie Van den Abeele van de mobiliteitsdienst in Gent. “We vinden het dan ook heel belangrijk dat taxichauffeurs die dagelijks met mensen in contact komen en mee het gezicht van Gent bepalen, degelijk door ons gescreend worden. Door op voorhand goed te screenen via de Centaurusdatabank, kunnen veel problemen vermeden worden. Hoe meer zekerheid over de aanvrager, hoe minder kans op problemen later.”

Examen

Gent legt naast de screening via Centaurus bijkomende normen op aan kandidaat-aanvragers voor taxivergunningen en stelt in haar taxireglement dan ook een heleboel voorwaarden. “Naast bewijsstukken uit het strafregister, attesten van de RSZ, ... moeten kandidaat-taxichauffeurs ook een bestuurdersbadge kunnen voorleggen om een vergunning te krijgen. Die badge kunnen ze alleen krijgen wanneer ze slagen in een examen dat wij voor alle kandidaten organiseren. We testen daarin onder meer hun kennis van het Nederlands, hun topografische kennis en hun kennis over de wetgeving.” Sinds het nieuwe taxibesluit heeft Gent ook regels opgesteld voor de voertuigen. Dat gebeurde op vraag van het college van burgemeesters en schepenen, dat bezig is met de vergroening van het wagenpark. Er werden normen opgesteld voor oude en nieuwe voertuigen. Zo moeten bijvoorbeeld alle nieuwe voertuigen voldoen aan de EURO 5 norm.

13 tarieven

In overleg met de taxisector legde de stad een aantal vaste tarieven vast. “Vroeger bestonden er in Gent twee tarieven, wat voor de reiziger heel verwarrend was. Daarom heeft de stad nu één standaardtarief voorgesteld. Daarnaast hanteren we ook een sociaal tarief voor mensen die betalen met taxicheques. Wij hadden ook zes forfaitprijzen vastgesteld en voorgelegd aan de taxisector, maar die was vragende partij voor meer forfaits. Uiteindelijk kwamen we tot een compromis van 11 forfaits, onder meer naar de luchthavens van Zaventem en Oostende, naar sommige treinstations en naar naburige steden”, aldus Van den Abeele.

Alle tarieven werden vastgelegd in overleg met de taxisector en worden ook aan alle vergunde taxi’s opgelegd. “Wij nodigden alle taxibedrijven uit Gent uit voor een gesprek.

Niet iedereen was daarop aanwezig, maar er was toch veel respons.”

Snel opzoeken in Centaurus

Stephanie Van den Abeele was ook een van de deelnemers aan het pilootproject voor Centaurus. “De nieuwe tool is een grote verbetering. Door de geïntegreerde databank kunnen we nu alle informatie snel opzoeken, en hoeven we niet meer verschillende excellijsten te vergelijken. Een ander voordeel is dat alle boorddocumenten en vergunningen er nu uniform en dus officiëler uitzien. Ook voor de politie die moet controleren, is dat veel handiger. Wanneer Centaurus bij alle gemeenten ingeburgerd is, zal je voor elke nieuwe aanvrager ook kunnen nagaan of die al aanvragen in andere gemeenten heeft gedaan, en of daar eventueel problemen mee geweest zijn. Dat is echt een stap vooruit.”

“We vinden het heel belangrijk dat taxichauffeurs door ons degelijk gescreend worden.”

Stephanie Van den Abeele, mobiliteitsdienst Gent



PETER VAN HOOFF



In Vlaanderen bestaan geen maximumtarieven voor taxi's. De markt reguleert zich grotendeels zelf via vraag en aanbod. Toch kan het lokale beleid taxivervoer inpassen in zijn mobiliteitsvisie, onder andere via de tarieven.

In steden zoals Antwerpen en Gent, of in Zaventem met de luchthaven, geldt er een heel strikte taxireglementering. De bedoeling is om excessen te bannen. Roekeloze en onbetrouwbare chauffeurs horen geen taxi te besturen. Ook op prijzengebied kan de lokale overheid via een gemeentelijk reglement sturen.

In Vlaanderen wordt het tarief dat een exploitant voorstelt, over het algemeen altijd goedgekeurd. De redenering daarbij is: taxibedrijven kennen elkaars tarieven vrij goed. Zij zullen dus ook een redelijk en concurrentieel tarief voorstellen.

Hiernaast enkele ideeën om het tariefaanbod te diversifiëren.

Soort tarief	Waar*	Omschrijving
Stadstarief	Hasselt, Gent, Sint-Truiden	Binnen de ring bestaat een forfaitair tarief. Dat is gelimiteerd binnen een bepaalde zone of voor een aantal kilometer.
Jongentariet	Hasselt	Jongeren tot 26 jaar krijgen een korting. <i>Een aanvulling of verfijning van dit systeem kan zijn om het enkel op uitgangsavonden te gebruiken. Dan geraken jongeren ook veilig thuis als het niet meer kan met openbaar vervoer.</i>
Senioren pas voor een maand	Kortrijk	60+er betaalt de eerste keer 75 euro. Alle volgende ritten op het grondgebied zijn gedurende een maand gratis. In de taxameter zitten dus twee tarieven.
Forfaits voor vervoer naar een luchthaven/ internationaal station	Blankenberge, Gent, Sint-Truiden	Zowel voor de heen- als de terugrit wordt een vaste prijs aangerekend. <i>Het tarief kan verder gediversifieerd worden als er vanop verschillende plaatsen mensen worden opgepikt of afgezet.</i>
Sociaal tarief	Gent	Mensen die in aanmerking komen voor betaling via een taxicheque, kunnen genieten van een sociaal tarief. Voorwaarden: <ul style="list-style-type: none"> • In Gent gedomicilieerd zijn en wonen • Geen wagen op eigen naam bezitten • Zich zonder hulp van derden niet kunnen verplaatsen • Het jaarlijks bruto belastbaar inkomen mag het verhoogde tegemoetkoming-statuut niet overschrijden, dat wil zeggen een jaarlijks brutogezinsinkomen lager dan 13.512,18 EUR, verhoogd met 2.501,47 EUR per gezinslid ander dan de aanvrager.
Vast nachttarief	Oostende	Elke rit op het grondgebied tussen 12 uur 's nachts en 6 uur 's morgens gebeurt aan een vast tarief, ongeacht de afstand. De bedoeling is om dronken bestuurders van de baan te houden en hen aan te moedigen de taxi te nemen.
Heen- en terugtarief	Zaventem, Oostende	Als een klant van A naar B rijdt en meteen terug naar A, dan is de terugrit aan een gereduceerd kilometertarief.
Tarief volgens het aantal passagiers	-	Variatie in tarief volgens het aantal vervoerde personen. Dat kan burgers stimuleren om samen de taxi te nemen.
Langeafstandstarief	Aalst	Als een rit langer dan 50 km is, wordt er een goedkoper kilometertarief gehanteerd. <i>Een klant betaalt minder per kilometer naarmate hij meer kilometers rijdt. Het gaat daarbij om een degressief samengesteld tarief.</i>

*Ook elders kan deze tarief formule bestaan.

Commerciële kortingen vanaf juli 2010

De gemeenten hebben de bevoegdheid om zelf de tarieven voor de taxisector te bepalen. Kortingen op deze tarieven waren vroeger niet mogelijk.

Op voorstel van Vlaams minister Hilde Crevits kunnen taxibedrijven vanaf 1 juli 2010 commerciële kortingen aan de klant toekennen. De gemeente moet deze kortingen eerst goedkeuren.

Het gaat om kortingen onder de vorm van een forfait die op voorhand moeten afgesproken worden tussen de taxi-exploitant en bijvoorbeeld een bedrijf of hotel voor zijn werknemers, gasten, ... en dit op een op voorhand afgesproken traject. De klanten die onder zo'n afgesproken contract vallen, hebben recht op deze korting.

Na de goedkeuring door de gemeente kun-

nen de commerciële kortingen effectief gebruikt worden en rijdt de klant die onder zo'n afgesproken contract valt, aan een goedkoper tarief. De controle en de transparantie blijven verzekerd, want de commerciële kortingen moeten met de taxameter/ randapparatuur verwerkt worden. De klant krijgt een vervoerbewijs met daarop de vermelding van de initiële prijs en de commerciële korting. In de taxi's moet er een door de gemeente gewaarmerkte lijst van de goedgekeurde kortingen aanwezig zijn voor de controlediensten. Door deze wijziging wordt een rechtstreekse korting aan de klant mogelijk.

Goed om weten

Specialisatiecursus Verkeersreglement (Mobiliteitsacademie)

Deze cursus overloopt het verkeersreglement door een professionele bril. Niet alle artikels worden even intensief behandeld, maar deelnemers krijgen wel de mogelijkheid om specifieke vragen te stellen in verband met concrete uitvoering of de interpretatie die gegeven moet worden aan de nieuwe teksten en artikels.

3 & 11 februari in Brussel (Ferrarisgebouw),
4 & 10 februari in Gent (Zebrastraat)

Meer info: www.verkeerskunde.be/kalender of contacteer David Van Fraechem: tel. 015 44 61 30 - david.vanfraechem@verkeerskunde.be

Actuele 'goed om weten'-berichten vindt u op www.mobienvlaanderen.be/convenants, 'wat is nieuw?'