



JERRY DE BRIE

Minder hinder

Wegenwerken brengen meestal flink wat hinder met zich mee. Via het Minder Hinder Platform, WERF en GIPOD proberen de verschillende initiatiefnemers werken al zo goed mogelijk op elkaar af te stemmen en zo hinder te voorkomen. Ook op kleinere schaal blijkt communicatie een belangrijk instrument om het draagvlak van werken te vergroten.

Draaiboek

Digitaal Minder Hinder Platform

Via het Minder Hinder Platform kunnen aannemers, wegbeheerders en andere initiatiefnemers van wegenwerken vanuit hun eigen perspectief informatie inwinnen over een optimale Minder Hinder benadering binnen elke fase van een project. De gebruiker kan het draaiboek selectief raadplegen, de Minder Hindertoets online invullen en voorbeeldprojecten bekijken.

Het VIM (Vlaams Instituut voor Mobiliteit) introduceerde begin 2012 een digitaal platform voor Minder Hinder bij wegenwerken. De website www.minderhinderplatform.be is sindsdien een belangrijk hulpmiddel voor aannemers, studiebureaus, initiatiefnemers en wegbeheerders om de te verwachten hinder bij wegenwerken beter in te schatten en zo te verminderen.

Toets maakt quick scan

Het Minder Hinder Platform omvat een draaiboek en een Minder Hindertoets. De Minder Hindertoets helpt bij het ramen van de mogelijke hinder aan de hand van meerdere parameters (attractiepolen, verkeersafwikkeling, ...). Via de toets kan men een quick scan maken van de impact van de werken op de hinder voor omwonenden en weggebruikers, een soort checklist in een interactieve vorm. Verandert men een parameter, dan kan de

uitkomst van de toets anders zijn (bijvoorbeeld het tijdstip van de werken aanpassen kan ervoor zorgen dat er minder hinder ontstaat). Sinds kort verplicht een nieuw dienstorder van AWW het gebruik van de Minder Hindertoets voor derden (studiebureaus, vergunningvragers, ...). Het dienstorder van het Agentschap Wegen en Verkeer (AWV) is geldig voor werken van AWW aan gewestwegen en werken door derden (nutsmaatschappijen) op gewestwegen. Voor gemeenten geldt deze verplichting enkel voor zover zij tijdens geplande werken aan de infrastructuur van AWW raken.

De uitkomst van de toets kan zijn dat hinderbeperkende maatregelen overbodig zijn omdat de werken geen noemenswaardige hinder veroorzaken, ofwel zal de Minder Hindertoets aantonen dat er duidelijk nood is aan een specifieke minder hinderaanpak zoals in het draaiboek beschreven.

Draaiboek omschrijft proces

Het draaiboek 'Minder Hinder' omschrijft een proces dat Minder Hinder toepast bij de verschillende fasen van een project en dit voor een veelheid aan werken, gaande van kleine lokale tot grote bovenlokale projecten. Het draaiboek is daardoor de eerste stap in een structurele en uniforme aanpak van de hinder bij wegenwerken. Op verschillende plaatsen wordt een link gemaakt naar de GIPOD website om een beter overzicht te krijgen van de planning van de werken (zie ook pagina 2). De suggesties en oplossingen voor Minder Hinder kunnen selectief geraadpleegd worden en zijn consulteerbaar via een handig overzicht in de vorm van een stroomdiagram.

Het Minder Hinder Platform kwam tot stand in samenwerking met OCW en AWW en met de steun van Arcadis, Aquafin, Connect, Flow, Grontmij, Tritel. Vandaag zijn er een 20-tal gemeenten bij het minderhinderplatform geregistreerd. Daarnaast gebruiken ook tal van andere initiatiefnemers van werken en studiebureaus het platform.



Het Minder Hinder draaiboek biedt per fase praktijkgerichte suggesties en oplossingen in de vorm van een stroomdiagram.

Ook gemeenten kunnen de Minder Hindertoets en draaiboek consulteren bij werken. Geïnteresseerden kunnen een deel van de informatie raadplegen op www.minderhinderplatform.be om voeling te krijgen met het instrument. Wil men de toets effectief gebruiken of het draaiboek in detail raadplegen dan is een login vereist. Deze login kan gratis aangevraagd worden via de website.

Betere planning van werken met GIPOD

Binnen het jaar komt er een nieuwe versie van het Generiek Informatie Platform Openbaar Domein (GIPOD). Daarmee zullen werven nog beter op elkaar afgestemd kunnen worden en conflicten bij omleidingen vermeden. Voorwaarde is wel dat zo veel mogelijk instanties juiste data in het systeem ingeven.



Het Generiek Informatie Platform Openbaar Domein (GIPOD) is een uitwisselingsplatform waarmee informatie over werken of manifestaties op het openbaar domein tussen alle actoren kan uitgewisseld worden. Het principe is eenvoudig: organisaties die werken of manifestaties op het openbaar domein plannen, geven deze informatie door aan het GIPOD. De partijen die op de hoogte willen zijn van de geplande activiteiten binnen hun interessegebied raadplegen het GIPOD. Het GIPOD gaat daarbij zelf op zoek naar

potentiële conflicten. Zo zal het systeem helpen om meer afstemming en samenwerking bij nuts- en/of wegenwerken te realiseren, dat werken op omleidingstrajecten vermeden worden en dat conflicten tussen werken en manifestaties beter gedetecteerd kunnen worden. GIPOD is het resultaat van een samenwerking tussen het AGIV, het Agentschap Wegen en verkeer (AWV), De Lijn, de Vereniging van Vlaamse Steden en Gemeenten (VVSJ) en de Vlaamse Raad voor Nutsbedrijven (VRN).

Wat u moet weten over GIPOD

Voor wie is GIPOD bedoeld?

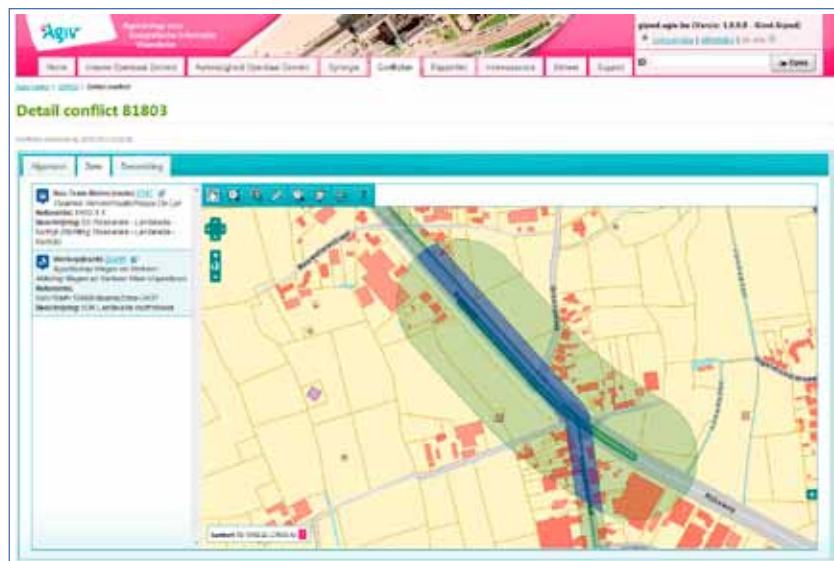
Het GIPOD is bedoeld voor kabel- en leidingbeheerders, openbaar-domeinbeheerders (steden, gemeenten en hun lokale politiezones en het Agentschap Wegen en Verkeer) en voor de vervoersmaatschappij De Lijn. Zij krijgen toegang tot de beveiligde GIPOD-omgeving die bestaat uit een webtoepassing en webservices. Via die toepassingen kunnen zij informatie over werken en manifestaties in het GIPOD ingeven, beheren en bevragen. Daarnaast is er een voor iedereen toegankelijke REST-service waarmee informatie uit de databank kan opgevraagd worden die dan gebruikt kan worden voor communicatie naar de brede bevolking.

Is het gebruik van GIPOD verplicht?

Het gebruik van GIPOD is in eerste instantie gebaseerd op bereidwilligheid. De beleidsbrief Mobiliteit en Openbare Werken 2011 stelt wel dat "de uitwerking van een wetgevend kader ter onderbouwing wordt overwogen". Wel belangrijk om weten: hoe meer instanties gegevens ingeven, hoe beter de kwaliteit van het systeem.

Wanneer is GIPOD operationeel?

GIPOD v. 1.0 is operationeel sinds 22 juni 2012. Tussen januari 2013 en juni 2013 wordt een nieuwe versie verwacht: GIPOD v. 2.0. Daarin zal het onder meer mogelijk



zijn om informatie over omleidingen te beheren. De koppeling tussen de AWV bedrijfstoepassing WERF en GIPOD is vandaag reeds operationeel. De input van AWV via WERF wordt dus al automatisch doorgestuurd naar GIPOD, en omgekeerd haalt WERF ook alle input uit GIPOD binnen.

Hoe krijg ik toegang tot GIPOD?

Om toegang te krijgen tot het GIPOD stuur je een mail naar contactpunt@agiv.be.

Moet ik CPW nog invullen?

Heel wat gemeenten vullen nu CPW (Coördinatiepunt Wegenwerken) in en kunnen dit blijven doen tot het moment

dat er officieel wordt overgeschakeld naar GIPOD (dit wordt later gecommuniceerd, vermoedelijke datum is 1 december 2012). Gebeurt dit niet, dan kan dit leiden tot hiaten in de data waardoor mogelijke conflicten niet opgespoord kunnen worden.

Waar vind ik meer informatie?

Voor vragen, problemen of meer informatie kunt u contact opnemen met het AGIV-Contactpunt. Het contactpunt is elke werkdag bereikbaar tijdens de kantooruren: 09-261 72 00 of contactpunt@agiv.be. Er worden ook regelmatig opleidingen georganiseerd: zie ook www.agiv.be.

Nieuwsbrief bij grote én kleine hinder

Sinds dit jaar communiceert Laakdal niet alleen bij hinder tijdens grote wegenwerken. Ook bij kleine werken waar hinder te verwachten is, wordt nu een nieuwsbrief rondgestuurd. Zo wil het gemeentebestuur het draagvlak voor de werken vergroten en anticiperen op vragen.

Sinds 2007 heeft Laakdal een procedure voor de communicatie bij grote wegenwerken. Begin dit jaar werd die verfijnd en uitgebreid. "We communiceren nu bij alle werken waar hinder te verwachten is, ook de kleinere", zegt mobiliteitsambtenaar Marc Van Loy. "We merkten dat de informatie bij grotere werken goed onthaald werd. Tegelijk rezen er soms ook bij kleinere werken die hinder veroorzaakten vragen. Mensen wisten dan niet altijd goed waar ze terecht konden om die te stellen. Daarom beslisten we onlangs om de procedure ook dan toe te passen."

Flyer

Bij werken met plaatselijke hinder worden enkel de bewoners gewaarschuwd van het huis of de handelszaak waar de hinder is. Bij werken die een impact hebben op een groter terrein en/of op het doorgaand verkeer, wordt de hele buurt ingelicht en wordt er ook signalisatie geplaatst. Ook de mensen die langs de omleidingen wonen krijgen de informatie. Bij hele grote en langdurige werken wordt ook de plaatselijke pers en het lokale infoblad ingeschakeld. Alle werken en omleidingen staan ook online op de gemeentelijke

website. Bij noodgevallen kan zeer snel een flyer opgemaakt worden en verspreid.

Communicatiedienst

Van Loy: "Alle communicatie rond de werken wordt opgemaakt door onze communicatiedienst, in nauwe samenwerking met ons, de mobiliteitsdienst. Er is een sjabloon opgemaakt voor de brieven en een standaardindeling. Zo kunnen we snel en efficiënt de juiste informatie opmaken. Op elke brief staan ook duidelijk onze contactgegevens, zodat mensen ons kunnen bereiken als ze nog bijkomende informatie wensen. We proberen de brief steeds één tot twee weken voor de aanvang van de werken te bezorgen."

"We besloten onlangs om de communicatie uit te breiden naar kleinere werken."

Marc Van Loy, mobiliteitsambtenaar



Bij elke te verwachten hinder wordt een nieuwsbrief opgemaakt met een vast sjabloon en structuur.

Straatambassadeurs zijn schakel tussen bewoners en bestuur

Het gemeentebestuur van Beveren werkt bij grote vernieuwingsprojecten of infrastructuurwerken met een 'minder hinder'-aanpak. Dat houdt onder meer in dat er met straatambassadeurs gewerkt wordt. Het is hun taak om een brug te slaan tussen het bestuur en de bewoners.

"Een telefoontje was vaak voldoende om een klein probleem snel op te lossen."

Dirk Vercaemmen, straatambassadeur



Een straatambassadeur vertegenwoordigt bewoners van een bepaalde zone en wordt uitgenodigd op de werfvergaderingen van het project. Hij of zij krijgt de kans om te overleggen met de aannemer en koppelt terug naar de handelaars en inwoners. Omgekeerd worden opmerkingen en bezorgdheden van de burgers via de straatambassadeur ook teruggekoppeld naar de projectverantwoordelijken. Zo vervult de straatambassadeur een tweerichtingsfunctie.

Telefoontje

Dirk Vercaemmen was straatambassadeur gedurende de werken aan de Zandstraat in Haasdonk, hij baat er een fietsenhandel uit:

"Werken brengen altijd hinder mee, maar de aannemer en de gemeente hebben er alles aan gedaan om die binnen de perken te houden. Als straatambassadeur had ik een goed contact met de gemeentelijk ambtenaar. Ik kon er altijd terecht met kleine probleempjes, en die zijn steeds snel opgelost. Zo lag er bijvoorbeeld bij mijn buurman een levering klinkers voor de deur, die zijn ze dan na een telefoontje komen verplaatsen. Ik heb zelf ook een paadje gevraagd naar mijn handelszaak, ook dat was geen probleem. Dankzij die bereidwilligheid zijn de werken in een positieve sfeer verlopen. Al zijn er natuurlijk ook altijd mensen die niet helemaal tevreden zijn."



DE LIJN - STEFAAN VAN HUL

“Geef werken tijdig door aan De Lijn”

Zijn er binnenkort werken gepland in uw gemeente op een openbaarvervoerroute? Vergeet dan niet tijdig De Lijn in te lichten. De Lijn kan dan tijdig de meeste geschikte omleiding uitstippelen en de reizigers informeren.

Karen Vandenplas, hoofd communicatie De Lijn Vlaams-Brabant: “Als een wegbeheerder ons

inlicht dat er een manifestatie of werken gepland zijn op een openbaarvervoerroute, volgt die informatie een traject langs de verschillende betrokken diensten. Dat zorgt ervoor dat iedereen ingelicht wordt en actie kan ondernemen indien nodig. Samen met de overheid in kwestie bekijken we eerst welke omleidingsroute er gevolgd kan worden en of er eventueel een halte verplaatst moet worden naar een tijdelijke halte. Daarna beslist onze communicatiedienst hoe we de reizigers daarover inlichten. Uiteraard is het aangewezen dat de lokale overheid hierover zelf ook communiceert, via haar website en/of gemeentelijk infoblad.”

Routepanner

“De aangepaste route en eventueel aange-

paste reistijden worden ingegeven in onze databank. Dat is belangrijk voor alle online applicaties die reisinformatie geven aan onze reizigers. Via de databank wordt de omleidingsinformatie automatisch opgenomen in de online omleidingsdatabank en de online routeplanner, te consulteren door de reizigers op www.mijnlijn.be en www.delijn.be. Als de reiziger zijn rit digitaal opzoekt, krijgt hij zo steeds de correcte reistijden. Ook DeLijnInfo wordt via deze databank op de hoogte gebracht. Reizigers die geabonneerd zijn op de omleidingsmail voor lijnen langs die route krijgen ook automatisch een e-mail met informatie over de omleiding. Afhankelijk van de impact die de werken hebben, wordt ook een flyer of folder opge maakt en verspreid. Als er een tijdelijke halte moet geplaatst worden, is dat de taak van onze halteploegen. Zij zorgen voor de tijdelijke uitrusting en de affichering aan oude en nieuwe halte. De medewerkers op de stelplaatsen en bij de exploitanten lichten



DE LIJN - VLAAMS-BRABANT

“Alleen als men tijdig de werken doorgeeft kunnen wij onze reizigers goed informeren.”

Karen Vandenplas, hoofd communicatie De Lijn Vlaams-Brabant

tot slot de betrokken chauffeurs in over de omleiding.”

Einde van de werken

De Lijn op de hoogte brengen kan telefonisch, via e-mail of gewoon via de post (bijvoorbeeld een kopie bezorgen van politieverordeningen). Best brengt één vaste contactpersoon De Lijn op de hoogte. Bij grote werken kan het aangewezen zijn om De Lijn van in het begin uit te nodigen op de vergadering, zo kan meteen gewezen worden op de impact van bepaalde beslissingen. Karen Vandenplas: “Ook nog belangrijk is dat de gemeente of politie goed communiceert over het einde van de werken. Zoniet blijven onze bussen nodeloos rondrijden en is er verwarring bij de reizigers.”

22 november Dag van de mobiliteit

Op 22 november is er weer de ‘Dag van Verkeer en Mobiliteit’ in Antwerp Expo. Dit evenement bestaat uit een vakbeurs en lezingen over verkeerstoeepassingen en mobiliteitsoplossingen. Elke bezoeker ontvangt een gratis exemplaar van het vernieuwde ‘praktijkboek Verkeer & Mobiliteit – wegwijzer voor het mobiliteitsbeleid 2013-2018’. De derde editie van de Dag van Verkeer & Mobiliteit staat helemaal in het teken van de nieuwe lokale bestuursperiode. Wat zijn de uitdagingen waarmee steden en gemeenten de komende zes jaar worden geconfronteerd? Waar kunnen ze terecht voor de juiste dienstverlening?
Meer info: www.verkeerenmobiliteit.be

**DAG VAN
VERKEER
& MOBILITEIT**
22 NOV ANTWERP
2012 EXPO

Mobiliteitsacademie: opleidingsaanbod najaar

De Vlaamse Stichting Verkeerskunde (VSV) en het instituut voor Mobiliteit (iMob) van de Universiteit Hasselt organiseren onder de vlag van de Mobiliteitsacademie opleidingen voor mobiliteitsprofessionals. Dit najaar: De fundamenten van de Verkeersveiligheid – Autoluwe binnenstad

– Innoverend gemeentelijk Fietsbeleid – Mobiliteit tijdens evenementen – Verkeersongevallen voorkomen via audits – Gemeentelijk voetgangersbeleid – Minder borden, meer verkeersveiligheid. Specifiek voor rijlesgevers: VSV-aanbod voor en door rijlesgevers – Stagebegeleiding – Rijtaakanalyse, leerproces en -strategie.
Meer info: www.verkeerskunde.be

Nieuw: sleutelautomaten Blue-bike



STEFAN VAN HUL

De Blue-bike deelfietsen in stations zijn voortaan dankzij sleutelautomaten dag en nacht en 7 dagen op 7 beschikbaar. In een eerste fase wordt in 30 Blue-bike ontleenpunten een sleutelautomaat geïnstalleerd. Het aanbod zal nog verder worden uitgebreid en, in 2013, krijgen alle stations die Blue-bike aanbieden sleutelautomaten. Lokale overheden kunnen ook sleutelautomaten aankopen van Blue-bike. De Blue-bikes kunnen daardoor bijvoorbeeld ook aan onbemande stations geplaatst worden of aan andere openbaarvervoerknooppunten zoals busstations. Plaatsing gebeurt steeds in overleg met Blue-bike.
Meer info: info@blue-bike.be

Week van mobiliteit succesvol



ELTIS

Van 16 tot 22 september 2012 liep de 17de editie van de Week van de Mobiliteit. De verschillende acties die tijdens deze week werden georganiseerd konden ook tijdens deze editie rekenen op heel wat bijval. 26 steden en gemeenten namen dit jaar deel aan de Autovrije Zondag. Auto's werden die dag uit de centra geweerd en fietsers en voetgangers kregen alle ruimte. Ruim 850 basisscholen namen deel aan de Strapdag. Tijdens deze actiedag kwamen de kinderen massaal te voet of met de fiets naar school. Voor de Car Free day registreerden werknemers van meer dan 180 ondernemingen en organisaties zich voor deelname via de website.

Actuele ‘goed om weten’-berichten vindt u op www.mobieltvlaanderen.be/overheden

Website: www.mobieltvlaanderen.be/overheden. Abonnement: www.mobieltvlaanderen.be (tijdschriften en nieuwsbrieven). Redactie en Vormgeving: Kluwer. Redactieadres: Sandra De Bel, Kluwer, Motstraat 30, 2800 Mechelen, sandra.debel@kluwer.be. Redactieraad: Vertegenwoordigers van het Departement Mobiliteit en Openbare Werken, het kabinet van minister Hilde Crevits, het Agentschap Wegen en Verkeer, De Lijn, Vereniging van Vlaamse Steden en Gemeenten, Vlaamse Stichting Verkeerskunde, Belgisch Instituut voor Verkeersveiligheid. Verantwoordelijke uitgever: ir. Fernand Desmyter, Departement Mobiliteit en Openbare Werken (MOW), Koning Albert II-laan 20 bus 2, 1000 Brussel. © 2012 Vlaamse overheid Departement Mobiliteit en Openbare Werken.

De Mobiliteitsbrief biedt lokale overheden informatie over hoe een lokaal duurzaam mobiliteitsbeleid uitgewerkt kan worden in samenwerking met andere partners en overheden. Alle Vlaamse burgemeesters, schepenen voor mobiliteit en alle geïnteresseerde mobiliteitsprofessionals krijgen een exemplaar. Wie een gratis abonnement wenst, kan zich inschrijven via de website: www.mobieltvlaanderen.be (tijdschriften en nieuwsbrieven)



FSC
www.fsc.org

MIX

Papier van
verantwoorde
herkomst

FSC® C014767

