



DAV GRIMBERGEN

Toegankelijk vervoer

Mobiliteit is een basisvoorwaarde om volwaardig en gelijkwaardig aan onze maatschappij deel te kunnen nemen. In Vlaanderen worden heel wat initiatieven genomen om mensen met een mobiliteitsbeperking te helpen. Maar de toegankelijkheid van het vervoersaanbod kan nog beter.

Vlaams-Brabant

Centraal contactpunt voor vervoersvragen

Sinds begin december loopt het project Mobiliteitscentrale Aangepast Vervoer (MAV) in Vlaams-Brabant. Een MAV is een centraal inbel- en contactpunt voor alle gebruikers met een mobiliteitsbeperking die met een concrete vervoersvraag zitten. Midden 2013 wordt het project geëvalueerd en waar nodig bijgestuurd.

Het MAV-project in Vlaams-Brabant kadert in het streven van de Vlaamse overheid naar een gebiedsdekkend vervoeraanbod voor mensen met mobiliteitsbeperkingen. Het project kwam tot stand via een samenwerking tussen DAV/MMC Grimbergen, DAV/MMC Leuven-Hageland en de provincie Vlaams-Brabant. Enter, het Vlaams Expertisecentrum Toegankelijkheid, neemt een ondersteunende en coachende rol op zich. De Vlaamse Regering subsidieert.

Meest geschikte vervoeraanbieder

Personen met een mobiliteitsbeperking kunnen bij de MAV terecht met al hun vervoersvragen. "Aan de hand van een screening zal de MAV de correcte informatie geven en de vervoersvraag doorverwijzen naar de

meest aangewezen vorm van vervoer. Dat kan bijvoorbeeld een Dienst voor Aangepast Vervoer (DAV), een commerciële vervoeraanbieder, het openbaar vervoer of een Minder Mobielen Centrale (MMC) zijn", zegt Miet Ringoot, coördinator bij de DAV Grimbergen. "Vaak gaat het om gemeenteoverschrijdend vervoer, zeker wanneer mensen gebruik kunnen maken van het openbaar vervoer."

De MAV zorgt voor de organisatie en opvolging van de vervoersvraag vanuit een

centraal contactpunt. Door de screening en registratie kan zij achteraf gedetailleerde rapporten opvragen. "Op die manier kan zij het basisaanbod toegankelijk en aangepast vervoer beter in kaart brengen. Op basis van die informatie zal men vervolgens beleidsmatig kunnen bijsturen", zegt Ringoot. "Vanuit het centraal meldpunt zijn ook betere afspraken mogelijk met alle vervoerders op het vlak van vraagopvolging. Bovendien kan de MAV interessante prijsafspraken maken met commerciële vervoeraanbieders."

Twee gebieden

Het MAV-project Vlaams-Brabant omvat twee gebieden:

- **Arrondissement Halle-Vilvoorde:** Bever, Herne, Galmaarden, Pepingen, Gooik, Lennik, Roosdaal, Liedekerke, Affligem, Ternat, Lennik, Sint-Pieters-Leeuw, Drogenbos, Linkebeek, Beersel, Halle, Sint-Genesius-Rode, Hoeilaart, Overijse. De dispatching voor deze gemeenten zal in Grimbergen gebeuren.
- **Arrondissement Leuven:** Haacht, Keerbergen, Tremelo, Rotselaar, Begijnendijk, Aarschot, Scherpenheuvel-Zichem, Holsbeek, Bekkevoort, Tielt-Winge. De dispatching voor deze gemeenten zal in Leuven gebeuren.

Voor elke gemeente in die twee gebieden brengt een mobiliteitsfiche het toegankelijk en aangepast vervoeraanbod in kaart. De twee dispatchingpunten zijn bereikbaar via een gratis telefoonnummer: 0800 26 535 (Grimbergen) en 0800 25 735 (Leuven). Elke deelnemende gemeente wordt opgeroepen het project mee bekend te maken en vervoersvragen van inwoners door te verwijzen naar het MAV-contactpunt.

"Het MAV-project kan de gemeentelijke diensten ontlasten van specifieke vervoersvragen van de inwoners."

Miet Ringoot,
coördinator DAV
Grimbergen



DAV GRIMBERGEN

MeerMobiel: platform voor aangepast vervoer

Op 30 november lanceerde de Vlaamse minister van Mobiliteit en Openbare Werken Hilde Crevits MeerMobiel, een nieuwe website en infolijn. Iedereen die informatie zoekt over toegankelijk en aangepast vervoer in Vlaanderen, kan er terecht.

MeerMobiel is een initiatief van Enter, het Vlaams Expertisecentrum Toegankelijkheid en wordt gedeeltelijk gesubsidieerd door de Vlaamse overheid. Vorig jaar ontwikkelde het centrum in samenwerking met IMOB (Instituut voor Mobiliteit) de databank aangepast vervoer. Die bevat een uitgebreide inventaris van het Vlaamse aanbod van toegankelijk openbaar halte-haltevervoer en deur-deurvervoer voor personen met een mobiliteitsbeperking. In de databank zitten onder andere contactgegevens en informatie over het werkingsgebied, de reservatiemogelijkheden, de voorwaarden en de beschikbaarheid van de opgenomen diensten.

Infofiches

Op dit moment bevat de databank infofiches over:

- de Diensten Aangepast Vervoer en andere vervoerdiensten voor rolstoelgebruikers,
- taxi- en locatiebedrijven (verhuur van voertuig met bestuurder) die rolstoelvervoer verzorgen,

- Minder Mobielen Centrales en andere diensten van vervoer door vrijwilligers met eigen wagen,
- 198 NMBS-stations waar bijstand mogelijk is voor personen met een mobiliteitsbeperking, waaronder 131 stations met dienstverlening voor personen met een elektrische of niet-plooibare rolstoel,
- de belbusgebieden van De Lijn en een infofiche per provincie met de gegevens van de belbuscentrale,
- ziekenfondsen met gegevens over het niet-dringend zittend ziekenvervoer.

Sinds eind november kan iedereen die informatie vinden op www.meermobiel.be. De website is zeer gebruiksvriendelijk opgebouwd (meer toelichting: zie hieronder).

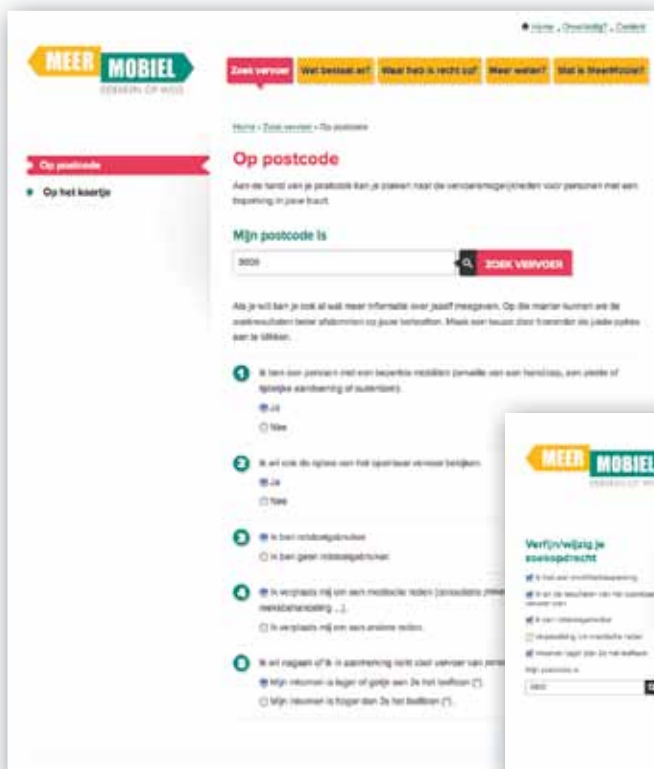
MeerMobiel volgt ook de actualiteit op de voet en zal geregeld nieuwsberichten publiceren op de website, zoals over het project met de Mobiliteitscentrale Aangepast Vervoer in Vlaams-Brabant (zie p. 1) of de

nieuwe compensatieregeling voor aangepast vervoer (zie p. 4). Wie intekent op de nieuwsbrief via info@meermobiel.be, ontvangt de laatste berichten automatisch in zijn mailbox. Gebruikers en professionelen kunnen ook vervoersvragen stellen via mail (info@meermobiel.be) of telefoon (011 26 50 30).

MeerMobielmonitor

Het MeerMobiel-platform brengt ook evoluties in toegankelijkheid en mobiliteit in kaart en ontwikkelt het project meetindicatoren voor de toegankelijkheid van vervoer. Een jaarlijkse MeerMobielmonitor zal een stand van zaken geven op het vlak van mobiliteit en toegankelijkheid in Vlaanderen en zo een belangrijk instrument vormen voor zowel het werkveld als het beleid.

Voor meer informatie over www.meermobiel.be en toegankelijkheid en mobiliteit in het algemeen, kan u terecht bij Enter: www.entervzw.be.

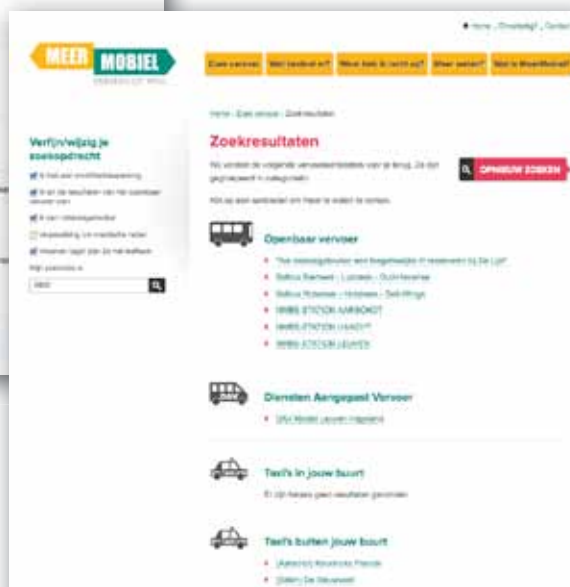


Zoeken op www.meermobiel.be

MeerMobiel biedt een overzicht van het volledige aanbod op vlak van vervoer, dienstverlening, tegemoetkomingen, kortingen en voorrangskarten voor mensen met een verminderde mobiliteit. Informatie opzoeken kan op verschillende manieren.

Aan de hand van een postcode en een eenvoudig aanpasbaar zoekprofiel krijg je het meest aangewezen vervoer in de buurt als resultaat. Zo kan een

rolstoelgebruiker bijvoorbeeld filteren op rolstoeltoegankelijke resultaten. Als iemand op basis van zijn inkomen in aanmerking kan komen voor vervoer door de lokale Minder Mobielen Centrale, krijgt hij deze dienst bij de zoekresultaten te zien. Een overzichtskartaart is een andere manier om het aanbod te bekijken op www.meermobiel.be. Door te klikken op het icoontje van een vervoerder komt u terecht op de detailfiche.



'Haltes sneller aanpassen'

Een betere toegankelijkheid van het bus- en tramvervoer staat hoog op de agenda van De Lijn. De afstemming tussen het toegankelijk rollend materieel en de halte-infrastructuur vormt daarbij een belangrijke uitdaging. Ondanks de inspanningen van de afgelopen jaren is nog altijd maar 2,5 procent van de haltes in Vlaanderen aangepast.

"De geleidelijke modernisering van bussen en trams is nauwelijks gepaard gegaan met de aanpassing van haltes", zegt Eddy Gielis, coördinator toegankelijkheid bij De Lijn. "Er moet dus een tandje worden bijgestoken. De afgelopen jaren heeft De Lijn veel energie gestoken in het overtuigen van wegbeheerders om bij de aanleg van haltes rekening te houden met toegankelijkheid. Op dit moment wordt onderzocht of er bijkomende instrumenten kunnen komen om de wegbeheerders ertoe aan te zetten sneller toegankelijke haltes aan te leggen."

Halteaankondiging

De Lijn werkt ook volop aan een verbetering van de halteaankondiging. "Voor de buslijnen bereiden we de uitrol voor van een 'next-stop information'-programma. De Kusttram en de Hermelijntrams in Gent en Antwerpen zijn al uitgerust met visuele en auditieve halteaankondiging. De eerstvolgende halte verschijnt op een verlicht scherm en wordt omgeroepen in het voertuig", aldus Gielis. "Verder worden op halteplaatsen in heel Vlaanderen ongeveer 700 realtime informatieborden geplaatst waarop je kan aflezen wanneer de bus of tram in aantocht is."

In de bushaltegids van De Lijn zijn eenduidige ontwerp-specificaties vastgelegd voor toegankelijke haltes.

De gids is makkelijk te downloaden van de website van De Lijn: www.delijn.be/images/bushaltegids_tcm7-25285.pdf.



"De afgelopen jaren heeft De Lijn veel energie gestoken in het overtuigen van wegbeheerders om bij de aanleg van haltes rekening te houden met toegankelijkheid."

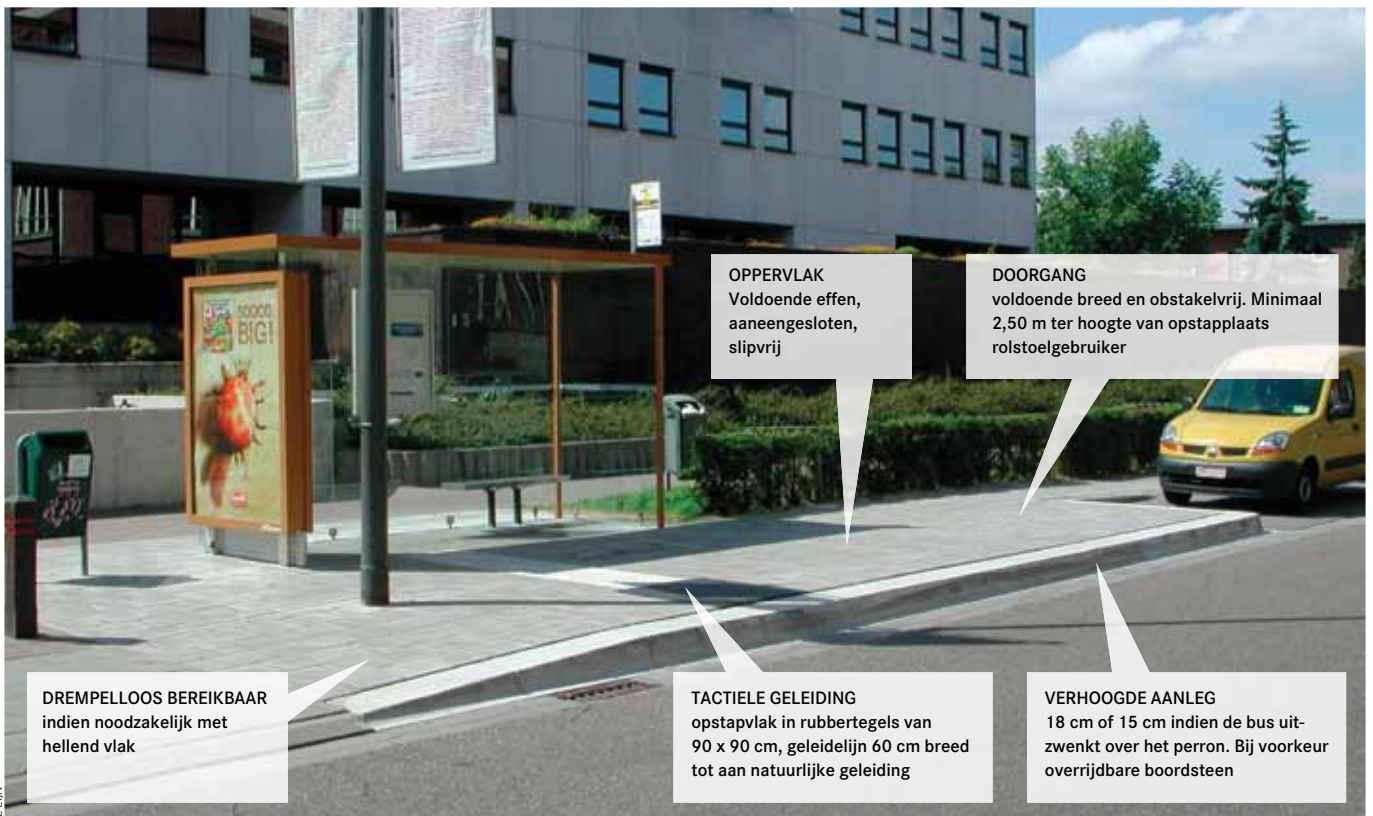
Eddy Gielis, coördinator toegankelijkheid De Lijn



Operationele doelstellingen voor toegankelijkheid

In de beheersoverkomst 2011-2015 tussen het Vlaams Gewest en De Lijn zijn volgende operationele doelstellingen opgenomen met betrekking tot toegankelijkheid:

- voor het rollend materiaal: 5% meer toegankelijke trams en 3,5% meer toegankelijke bussen per jaar;
- voor de halte-infrastructuur: meer toegankelijke haltes – groeipad af te spreken met de wegbeheerder;
- voor de informatievervalsing: 2,5% meer trams en 7% meer bussen met auditieve en visuele halteaankondiging per jaar.



Compensatieregeling voor aangepast vervoer

Vlaams minister van Mobiliteit en Openbare Werken Hilde Crevits maakt volop werk van een compensatieregeling voor aangepast vervoer van mensen met een handicap of een ernstige mobiliteitsbeperking. Volgend jaar treedt het nieuwe decreet in werking dat de financiering van het aangepast vervoer van deur tot deur regelt.

Voor de verplaatsing van een mindermobiel persoon is het dikwijls nodig om de persoon op het vertrekadres binnen te gaan ophalen en te begeleiden tot op de plaats van bestemming op het eindadres. Deze extra zorgverlening stelt heel wat mensen met een mobiliteitsbeperking in staat zich vlotter te kunnen verplaatsen.

Alternatief voor geregeld vervoer

Dit decreet is dan ook enkel bedoeld voor personen met een ernstig beperkte mobiliteit die zich niet van halte tot halte met het geregeld vervoer door De Lijn kunnen verplaatsen. In de praktijk gaat het voornamelijk om rolstoelgebruikers maar ook andere beperkingen kunnen aanleiding geven tot compensaties. Als blijkt dat het geregeld vervoer geschikt is, dan wordt het in dit decreet bedoelde vervoer niet gecompenseerd.

Openbare dienst tegen kostprijs

De Vlaamse Regering heeft ervoor gekozen dit aangepast vervoer als een openbare dienst te omschrijven. Binnen

dit nieuwe kader komen alle vervoerders in aanmerking voor compensatie die kwalitatief en permanent beschikbaar aangepast vervoer tegen kostprijs aanbieden. De Vlaamse Regering stelt hiervoor een lijst van vervoerders op. Het kan bijvoorbeeld gaan om gemeentelijke vzw's, OCMW's of commerciële vervoerders zoals taxi-exploitanten of uitbaters van verhuurbedrijven met bestuurder.

Vergoeding voor onkosten

De compensatie is een vergoeding voor de gemaakte onkosten. Het variabele deel hangt af van de gereden kilometers met de gebruiker. Concreet zal een forfait per 'beladen' kilometer uitbetaald worden. De bedoeling is de gereden kilometers zonder klant zo laag mogelijk te houden.

Kilometerprijs

De gebruikers betalen naast een instapvergoeding alleen voor de afstand van vertrekpunt tot bestemming. Om grote verschillen te vermijden zal de Vlaamse Regering minima en maxima vaststellen voor het instapgeld en de kilometerprijs voor de



PAUL DE CLOEDT

"Voor 2013 voorzien we bijna 2,5 miljoen euro voor de compensatieregeling van het aangepast vervoer."

Hilde Crevits, Vlaams minister van Mobiliteit en Openbare Werken

gecompenseerde ritten. Het uitvoeringsbesluit legt de verdere details in verband met de compensatieregeling, de lijst van vervoerders, de voorwaarden en de tarieven vast. Om de dienstverlening verder te verbeteren, het vervoer af te stemmen en klachten te kunnen behandelen zal een overlegforum tussen de compenserende overheid, vervoerder en gebruikers opgericht worden.

2,5 miljoen euro

Voor 2013 voorziet Vlaams minister Crevits bijna 2,5 miljoen euro voor de compensatieregeling van het aangepast vervoer. Zo kunnen volgend jaar ook enkele nieuwe initiatieven gecompenseerd worden en kan er verder gewerkt worden aan een grotere gebiedsdekking in gans Vlaanderen.

Goed om weten

■ Infodagen nieuw lokaal mobiliteitsbeleid

Begin 2013 treedt nieuwe regelgeving in werking die een impact heeft op alle partners in het lokale mobiliteitsbeleid. Vandaag worden projecten en plannen voorbereid in de Gemeentelijke Begeleidingscommissies (GBC), geëvalueerd door auditoren in Provinciale Auditcommissies (PAC) of Openbaar vervoerscommissie (OVC) en gefinancierd via modules. In de toekomst worden die projecten en plannen goedgekeurd in de GBC's, met een grotere beslissingskracht, gecontroleerd door een kwaliteitsadviseur en eventueel besproken op de Regionale Mobiliteitscommissie. De financiering zal geregeld worden door subsidies of samenwerkingsovereenkomsten al naargelang het type project.

Deze nieuwe regelgeving houdt belangrijke wijzigingen in voor steden en gemeenten. Op vijf info-

dagen geven de volgende partners in het lokale mobiliteitsbeleid meer toelichting: De Lijn, het Agentschap Wegen en Verkeer, het Departement Mobiliteit en Openbare Werken, VVSG en de provincies.

Data:

7 februari 2013: Gent

Adres: Congrescentrum Het Pand, Zaal Rector Vermeylen, Onderbergen 1, 9000 Gent

19 februari 2013: Brugge

Adres: VAC. Koning Albert I-laan 1/2, 8200 Brugge

21 februari 2013: Hasselt

Adres: VAC. Koningin Astridplein 50, 3500 Hasselt

26 februari 2013: Leuven

Adres: Provinciehuis. Provincieplein 1, 3010 Leuven

28 februari 2013: Antwerpen

Adres: zalen van de Zoo, Koningin Astridplein 26, 2018 Antwerpen

Deelname is gratis. 's Middags zijn er broodjes voorzien. Inschrijven kan via de website www.verkeerskunde.be/nl/opleidingen/infomomenten vanaf half december.

■ Nieuw: toelichting aanvullende reglementen op mobienvlaanderen.be/overheden

Vanaf nu vindt u een diepgaande toelichting over aanvullende reglementen op www.mobienvlaanderen.be/overheden via de linkernavigatiebalk. Zowel de regelgeving en de procedure als een reeks aandachtspunten worden er op een rij gezet.

Actuele 'goed om weten'-berichten vindt u op www.mobienvlaanderen.be/overheden

Website: www.mobienvlaanderen.be/overheden. Abonnement: www.mobienvlaanderen.be (tijdschriften en nieuwsbrieven). Redactie en Vormgeving: Kluwer. Redactieadres: Sandra De Bel, Kluwer, Motstraat 30, 2800 Mechelen, sandra.debel@kluwer.be. Redactieraad: Vertegenwoordigers van het Departement Mobiliteit en Openbare Werken, het kabinet van de Vlaamse minister van Mobiliteit en Openbare Werken Hilde Crevits, het Agentschap Wegen en Verkeer, De Lijn, Vereniging van Vlaamse Steden en Gemeenten, Vlaamse Stichting Verkeerskunde, Belgisch Instituut voor de Verkeersveiligheid. Verantwoordelijke uitgever: ir. Fernand Desmyter, Departement Mobiliteit en Openbare Werken (MOW), Koning Albert II-laan 20 bus 2, 1000 Brussel. © 2012 Vlaamse overheid Departement Mobiliteit en Openbare Werken.

De Mobiliteitsbrief biedt lokale overheden informatie over hoe een lokaal duurzaam mobiliteitsbeleid uitgewerkt kan worden in samenwerking met andere partners en overheden. Alle Vlaamse burgemeesters, schepenen voor mobiliteit en alle geïnteresseerde mobiliteitsprofessionals krijgen een exemplaar. Wie een gratis abonnement wenst, kan zich inschrijven via de website: www.mobienvlaanderen.be (tijdschriften en nieuwsbrieven)



FSC
www.fsc.org

MIX

Papier van
verantwoorde
herkomst

FSC® C014767

