

Aangepast vervoer

De regie van verschillende soorten aangepast vervoer is in handen van de mobiliteitscentrales. Vlaanderen werkt ook aan een gebiedsdekkend systeem om tegen een gunstig tarief openbaar aangepast vervoer te kunnen aanbieden voor personen met een mobiliteitsbeperking.



JERRY DE BRIE

Zes mobiliteitscentrales voor aangepast vervoer

De Vlaamse overheid werkt aan een geïntegreerd, complementair en gebiedsdekkend vervoersysteem voor mensen met een mobiliteitsbeperking. Zes Mobiliteitscentrales Aangepast Vervoer zitten in de regisseursstoel om de vraag en het aanbod op elkaar af te stemmen.

Eric Sempels, departement MOW:
"In 2012 startten de eerste projecten 'Mobiliteitscentrale Aangepast Vervoer' (MAV) in Vlaams-Brabant en Antwerpen. Ondertussen werden de projecten aangevuld met centrales in Limburg, West- en Oost-Vlaanderen. Daar kunnen personen met een mobiliteitsbeperking terecht met een vervoersvraag. Het gaat om mensen met een rolstoel, blinden of slechtzienden, senioren of andere mensen die minder goed te been zijn, maar ook OCMW's, gemeenten, voorzittingen, centra, ... Door de drie nieuwe mobiliteitscentrales is bijna heel Vlaanderen gedekt."

Welke functie hebben die centrales?

"De Mobiliteitscentrales Aangepast Vervoer zullen de rol van een regisseur spelen. Iedereen met een beperking die vervoer nodig heeft, kan hier terecht. De centrale gaat na wat de mobiliteitsbeperking van de persoon is. Die kan fysiek, mentaal, financieel of nog van andere aard zijn. Ook bekijkt zij de mogelijkheden en beperkingen op vlak van het openbaar domein en bij het openbaar vervoer. In functie daarvan zoekt de centrale welk vervoer meest geschikt is

voor die persoon via een stroomdiagram: De Lijn, mindermobielcentrales, diensten voor aangepast vervoer en aangepaste taxi's."

Waarom is die regisseursrol zo belangrijk?

"Het is geen haalbare en al zeker geen betaalbare opdracht voor de overheid om een volledig wagenpark aan te kopen en uit te rusten. De bestaande vervoersmodi moeten optimaal ingezet worden. Om dat zo goed mogelijk te organiseren hebben we een regisseur nodig die alle mensen met een beperking naar de voor hen geschikte vorm van vervoer begeleidt. Niet iedereen heeft immers dezelfde noden. Een aantal van de aanvragers kunnen zonder problemen een bus van De Lijn nemen als het voertuig en de haltes toegankelijk zijn. Nog anderen hebben wel een aangepaste auto nodig, maar niet noodzakelijk een wagen die ook een rolstoel kan vervoeren."

Wat zijn de toekomstplannen?

"De zes Mobiliteitscentrales Aangepast Vervoer zitten nog in een proeffase. De bedoeling is om een uniform en sluitend systeem uit te werken om het juiste vervoer voor de juiste persoon aan de juiste prijs te kunnen organiseren. Daarvoor moet de regisseursrol nog verder uitgestippeld worden. De mobiliteitscentrales zullen in de toekomst bijvoorbeeld niet alleen in verbinding moeten staan met de aanbieders van openbaar vervoer (NMBS,

De Lijn, TEC en MIVB) en de diensten voor openbaar aangepast vervoer, maar ook met de Mindermobielcentrales, de aangepaste taxidiensten en diensten voor het verhuren van voertuigen met bestuurder, ... Eens de werking op punt staat, kan de Vlaamse overheid ook een regelgeving uitwerken."

Welke rol is er nog weggelegd voor De Lijn en de MMC's?

"Het is belangrijk dat de toegankelijkheid van het openbaarvervoernet nog blijft stijgen, zowel voor de voertuigen als de haltes. Hoe meer mensen gebruik kunnen maken van De Lijn, hoe meer budget de overheid elders kan investeren en hoe efficiënter het openbaar aangepast vervoer kan ingezet worden. Ook het vervoer dat de vrijwilligers aanbieden via de Mindermobielcentrales blijft bestaan. Hun diensten zullen in de toekomst wellicht uitgebreid worden om het aanbod nog verder te vertakken."

 Uitgebreide informatie in het 'Businessplan voor een gebiedsdekkend, complementair en geïntegreerd Vlaams toegankelijk vervoersysteem in Vlaanderen en het Brussels Hoofdstedelijk Gewest' Zie www.mobielvlaanderen.be/studies



JERRY DE BRIE

"Via de Mobiliteitscentrales voor Aangepast Vervoer willen we het juiste vervoer voor de juiste persoon aan de juiste prijs organiseren."

■ Eric Sempels, Departement MOW

Vlaams openbaar aangepast vervoer: de eerste steen



JERRY DE BRIE

■ Het openbaar aangepast vervoer is bedoeld voor het vervoer van mensen met een mobiliteitsbeperking naar sociale activiteiten. Onder meer ziekenvervoer kan hier geen gebruik van maken.

De Vlaamse overheid heeft 24 vervoerders aangesteld die openbaar aangepast vervoer voor personen met een handicap of ernstige mobiliteitsbeperking aanbieden. Deze vervoerders worden belast met de uitvoering van de openbaredienstverplichting tot het vervoer van deze personen en worden hiervoor de volgende 5 jaar door de Vlaamse overheid gecompenseerd in ruil voor goedkopere ritten. De Vlaamse overheid voorziet dit jaar 2,4 miljoen euro voor de compensatie van deze vervoerders.

In Vlaanderen zijn er ongeveer 170.000 personen met een beperking, waarvan bijna 30.000 personen met een rolstoel. Voor de verplaatsing van minder mobiele personen is aangepast vervoer nodig. Het gaat voornamelijk om rolstoelpatiënten of mensen met een zware beperking die zich niet van halte tot halte met de bussen of de trams van De Lijn kunnen verplaatsen. Zij worden thuis opgehaald en begeleid tot de plaats van bestemming. Deze extra zorgverlening zorgt ervoor dat heel wat mensen met een mobiliteitsbeperking zich vlotter kunnen verplaatsen.

Openbare dienst

Vlaanderen en het Brussels Hoofdstedelijk Gewest zijn sinds 1 januari 2014 onderverdeeld in 27 vervoersgebieden voor het aanbod van openbaar aangepast vervoer voor mensen met een beperking (zie kaart). Dit aangepast vervoer is een openbare dienst, vandaar de benaming openbaar aangepast vervoer. Eind vorig jaar schreef de Vlaamse overheid een kandidatuurstelling uit om openbare dienstverlening binnen een vervoersgebied te verzorgen voor mensen met een mobiele beperking.

24 vervoerders

In 24 van de 27 vervoersgebieden in Vlaanderen en Brussel werd een vervoerder aangesteld die kwalitatief en permanent beschikbaar openbaar aangepast vervoer aanbiedt tegen kostprijs. Zo wordt het huidige aanbod van aangepast vervoer verder gegarandeerd en uitgebreid. In bijna gans Vlaanderen is er nu een betaalbaar aanbod van openbaar aangepast vervoer. Enkel in de vervoersgebieden Brugge,

Aalst en Oudenaarde werd geen kandidatuur ontvangen. Voor deze vervoersgebieden wordt een tweede oproep gelanceerd.

Wie kan aanspraak maken?

Het gaat in essentie om vervoer voor sociale activiteiten. Zieken-, collectief leerlingen- en collectief werknemersvervoer, het vervoer dat georganiseerd wordt door de ziekenfondsen, en het vervoer dat terugbetaald wordt door het Rijksinstituut voor Ziekte- en Invaliditeitsverzekering (vermeld in artikel 6 van de wet van 9 augustus 1963 tot instelling en organisatie van een regeling voor verplichte verzekering voor geneeskundige verzorging en uitkeringen) zijn echter uitgesloten van deze compensatieregeling.

Toekomstplannen

Het is de bedoeling om het openbaar aangepast vervoer voor mensen met een mobiliteitsbeperking op termijn volledig gebiedsdekkend te maken. Op termijn wil de Vlaamse overheid ook meer vervoer aanbieden. Dat kan alleen door meer vervoerders per gebied aan te duiden.

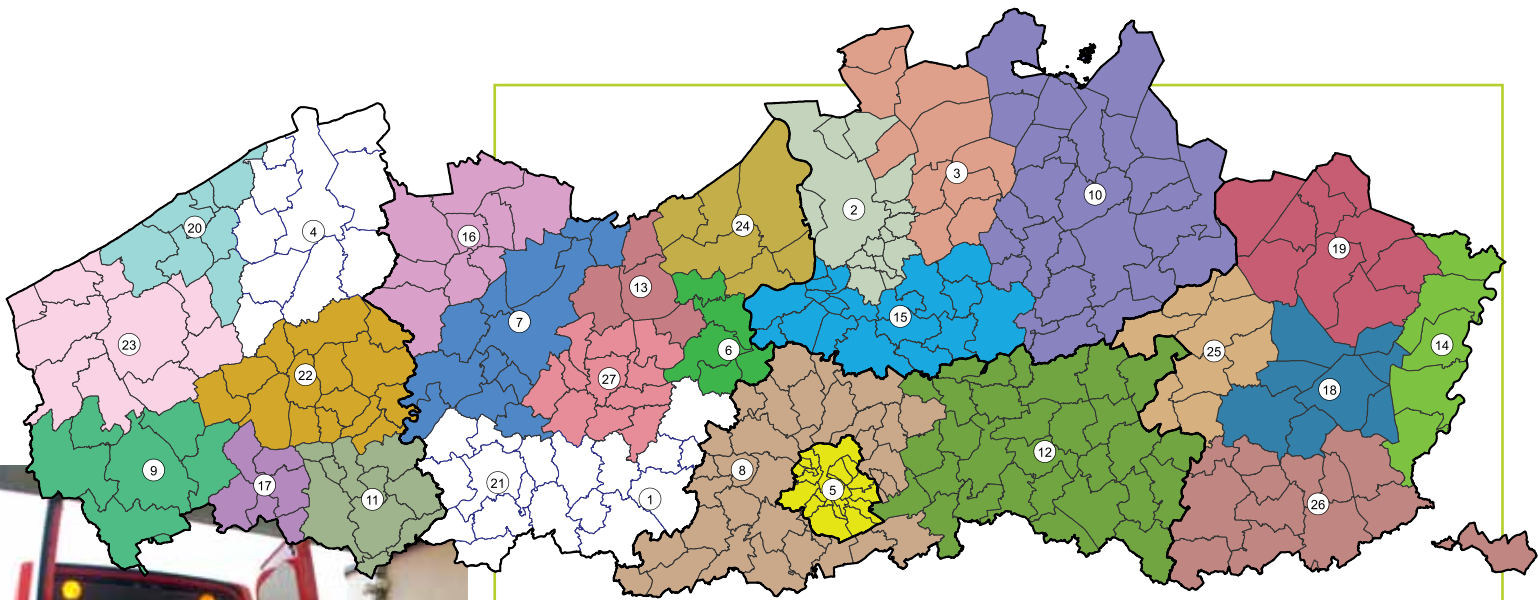
✍ In het 'decreet en het Besluit van de Vlaamse Regering tot compensatie van de openbaredienstverplichting tot het vervoer van personen met een handicap of een ernstige beperkte mobiliteit' wordt de regeling omschreven die vanaf 2014 wordt toegepast in alle vervoersgebieden. U vindt het decreet op www.mobielvlaanderen.be/openbaredienstverplichting

Minimumvereisten

De vervoerder moet het vervoer op kwalitatief hoogstaande wijze uitvoeren. Onder meer deze vereisten gelden:

- De voertuigen die worden ingezet, zijn minimaal voorzien van een plaats die beschikt over een specifiek verankeringssysteem voor rolstoelen en een oprijplaat, lift of enig ander systeem dat het voertuig vlot toegankelijk maakt voor rolstoelgebruikers;
- Het vervoer wordt minimaal aangeboden op werkdagen van 7 tot 22 uur en op zaterdag en, zon- en feestdagen van 8 tot 20 uur.
- De centrale, die belast is met de reservatie van de ritten, is elke werkdag bereikbaar tussen 9 uur 12 uur en tussen 13 uur en 16 uur.
- De vervoerder kan aan de gebruikers een minimale reservatietermijn opleggen die moet verstrijken tussen de reservatie van de rit en de uitvoering van de rit. Die termijn kan evenwel niet meer dan twee werkdagen bedragen.

✍ Meer info in het 'decreet tot compensatie van de openbaredienstverplichting tot het vervoer van personen met een handicap of een ernstige beperkte mobiliteit', zie www.mobielvlaanderen.be/openbaredienstverplichting



JERRY DE BRIE



JERRY DE BRIE

Overzicht van de vervoersgebieden voor aangepast vervoer anno 2014: 27 vervoersgebieden waarvan 24 met een vervoeraanbieder met compensatieregeling

provincie	vervoergebied	nr op kaart	vervoerder	
Antwerpen	Antwerpen	2	Antwerpse Rolkar vzw	
	Brasschaat-Zoersel	3	Handicar Zoersel vzw	
	Kempen	10	Welzijnszorg Kempen	
	Mechelen	15	Sociale Werkplaats IMSIR vzw	
Oost-Vlaanderen	Aalst	1	<i>nog geen vervoerder</i>	
	Gent	7	MOBAR vzw	
	Dendermonde	6	I.K.O.O. vzw	
	Lokeren	13	OCMW Lokeren	
	Meetjesland	16	Stad Eeklo lokaal dienstencentrum Zonneheem	
	Oudenaarde	21	<i>nog geen vervoerder</i>	
	Wetteren	27	Sint-Lodewijk vzw DAV	
	Waasland	24	I.K.O.O. vzw	
Vlaams-Brabant	Halle-Vilvoorde	8	Eigen Thuis vzw	
	Leuven	12	Leuven-Hageland Mobiel vzw	
	Limburg			
Limburg	Maasland	14	Provincie Limburg	
	Midden-Limburg	18	Provincie Limburg	
	Noord-Limburg	19	Provincie Limburg	
	West-Limburg	25	Provincie Limburg	
	Zuid-Limburg	26	Provincie Limburg	
	West-Vlaanderen			
West-Vlaanderen	Brugge	4	<i>nog geen vervoerder</i>	
	Ieper	9	OCMW Ieper	
	Kortrijk	11	Woon en Zorg Heilig Hart vzw	
	Menen	17	B&M ALL SERVICE bvba	
	Oostende	20	Minder mobielen centrale vzw - CM Oostende	
	Veurne-Diksmuide	23	B&M ALL SERVICE bvba	
	Roeselare-Tielt	22	MOBAR vzw	
	Brussels Hoofdstedelijk Gewest			
	Brussels Hoofdstedelijk Gewest	Brussel	5	Sociaal Vervoer Brussel vzw

Een lijst van welke steden en gemeenten onder welk vervoersgebied vallen, vindt u in het Besluit van De Vlaamse regering tot compensatie van de openbare dienstverplichting tot het vervoer van personen met een handicap of een ernstig beperkte mobiliteit, zie www.mobielvlaanderen.be/openbare dienstverplichting

★ Nieuw

Mobiliteitsbrief nu ook in uw inbox

Vanaf nu kunt u Mobiliteitsbrief ook digitaal lezen via een e-zine in uw persoonlijke mailbox. Alle abonnees op Mobiliteitsbrief waarvan wij ook over een e-mailadres beschikken, ontvangen het digitale e-zine deze maand al in hun mailbox. Uitschrijven op het e-zine kan gemakkelijk via een link onderaan. Wie geen digitale Mobiliteitsbrief ontvangen heeft, kan zich inschrijven via www.mobienvlaanderen.be/overheden. Wie dat wenst, kan zich op die plaats ook uitschrijven voor de Mobiliteitsbrief op papier. Vanaf nu heeft u dus de keuze of u Mobiliteitsbrief wenst te ontvangen op papier, via het digitale e-zine of via beide kanalen. Voor vragen, problemen of opmerkingen mag u mailen naar info@mobiliteitsbrief.be.

✍ Inschrijven op het e-zine van Mobiliteitsbrief op www.mobienvlaanderen.be/overheden via 'In de kijker' of via 'Publicaties – Mobiliteitsbrief'

💬 Vraag en antwoord

Wat is de eerste stap voor een lokale overheid bij de opstart van een nieuw infrastructuurproject?

Sinds 1 januari 2014 moet bij infrastructuurprojecten waarbij er een gewestweg betrokken is een samenwerkingsovereenkomst worden afgesloten ter uitvoering van de studiefase en het toezicht op de werken als die uitbesteed worden aan derden. Het opstellen en de ondertekening van een 'Samenwerkingsovereenkomst voor samengevoegde opdrachten van diensten' (S0 studie) is de juridische eerste stap bij het opstarten van een dergelijk infrastructuurproject en doet u dus vooraleer u een bestek opmaakt en een studieopdracht lanceert. De kosten voor de studie zullen niet meer in aanmerking komen voor terugbetaling zonder dat er voorafgaand een samenwerkingsovereenkomst over werd afgesloten met het Vlaamse Gewest en de eventuele andere betrokken partijen. Over deze regeling kreeg elke gemeente eind december al een brief. Voor het opstarten van een project en de opmaak van een 'S0 studie', neemt u contact op met de betrokken afdeling van het Agentschap Wegen en Verkeer.

✍ Zie www.wegenenverkeer.be (klik op 'contact' en dan op 'adressenlijst') voor contactgegevens.

👍 Nieuwe publicaties, interessante links

Draaiboek participatie online

Hoe organiseert u een participatietraject bij de opmaak van een gemeentelijk mobiliteitsplan, een herinrichtingsproject op een gewestweg of een mobiliteitsproject op wijkniveau? Mobiel 21 ontwikkelde met steun van de Vlaamse overheid een digitaal draaiboek. Aan de hand van een beslissingsboom, opgevat als een traject met negen te doorlopen stappen, werkt u een haalbaar participatietraject op maat uit. Het digitaal draaiboek werd geconcretiseerd vanuit de ervaring opgedaan in zeven demonstratieprojecten.



✍ Bekijk het draaiboek participatie op www.mobienvlaanderen.be/overheden (klik op 'participatie en inspraak' in de linkernavigatiekolom)

Praktijkboek Publieke Ruimte

Het praktijkboek Publieke Ruimte biedt recente en inspirerende voorbeelden rond publieke ruimte. De nieuwe editie verscheen n.a.v. het Congres Publieke Ruimte op 5 en 6 februari.



✍ Het praktijkboek kan besteld worden aan € 55,00 (incl verzending) via bestellingen@steunpuntstraten.be. Gratis voor lidgemeenten en Publieke Ruimte Partners van Steunpunt Straten.

👍 Blue-bike

Derdebetalersysteem Blue-bike



Sinds augustus 2013 subsidieert de Vlaamse overheid lokale overheden die optreden als derdebetaler voor Blue-bikes. Voor elke rit betaalt de Vlaamse overheid 1 euro bij. Ondertussen hebben Deinze, Eeklo, Dendermonde, Brugge, Lier en Mortsel al een derdebetalersysteem bij Blue-bike. In sommige steden en gemeenten worden de Blue-bikes hierdoor gratis aan inwoners en/of bezoekers aangeboden. In andere wordt bijgepast zodat de fietsontleners minder moeten betalen. Binnenkort voert ook Ninove een derdebetalersysteem voor Blue-bike in.

✍ Meer info over de verschillende systemen op www.blue-bike.be/lokaaltarief

✍ Vragen en info bij Deborah Anné van Blue Mobility: Deborah.anne@blu-mobility.be of 03 206 75 02

📣 Oproep

Autovrije zondag

In 2014 vindt de Autovrije Zondag plaats op 21 september 2014. Lokale overheden kunnen die dag bewoners en bezoekers laten genieten van een autovrij centrum in hun stad of gemeente. De Autovrije Zondag is een initiatief van Mobiel 21 vzw in samenwerking met het Netwerk Duurzame Mobiliteit en met steun van de Vlaamse Overheid. Mobiel 21 biedt lokale overheden op aanvraag gratis steun en begeleiding bij het organiseren van Autovrije Zondagen. Voor wie de eerste keer een Autovrije Zondag organiseert, komt Mobiel21 ter plaatse om een strategie te helpen opzetten. Elke stad of gemeente krijgt ook gratis campagnemateriaal. Er is bovendien een uitwisselingsmoment voorzien. Om het campagnemateriaal te ontvangen, is inschrijven noodzakelijk via onderstaand mailadres (voor 18 mei).



✍ Meer info bij Mobiel 21, Elke Franchois, Elke.Franchois@mobieltz1.be, 016 31 77 05, www.mobieltz1.be

📅 Agenda

Maart

- 12 • Verkeersreglementering voor mobiliteitsambtenaren (mobiliteitsacademie) – Brussel
- 13 • ADVANCE – workshop – Mechelen
- 14 • Mobiliteit op plattelandswegen (mobiliteitsacademie) – Brussel
- 20 • Netwerkmeeeting voor mobiliteitscoördinatoren – Diepenbeek
- 24 • Fietscongres – Brugge
- 27 • Slotdebat regionaal openbaar vervoer in de Vlaamse Nevelstad – Brussel
- 28 • Kwaliteitszorg in het lokale verkeersveiligheidsbeleid (mobiliteitsacademie) – Antwerpen

April

- 28 • Analyse van ontwerp van verkeersinfrastructuur (mobiliteitsacademie) – Antwerpen

Mei

- 13 • Vlaams Congres Verkeersveiligheid – Oostende

✍ Meer details vindt u in de agenda op www.mobienvlaanderen.be/overheden

Mobiliteitsbrief is er nu ook als e-zine. Abonnees op het e-zine krijgen de Mobiliteitsbrief digitaal in hun persoonlijke mailbox. U kunt voor de papieren en/of digitale versie gratis in- en uitschrijven via www.mobienvlaanderen.be/overheden (Publicaties – 'Mobiliteitsbrief'). Op deze website vindt u ook alle Mobiliteitsbrieven terug en meer informatie over het lokaal mobiliteitsbeleid. Voor suggesties en vragen over deze publicatie of uw abonnement kunt u mailen naar info@mobiliteitsbrief.be.

